

Rapport Annuel 2025-2026

Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Québec

Table des matières

3 Mot de la gouvernance : Consolider nos forces, tracer l'avenir

4 Présentation de l'AACOCQ

6 Structure de l'AACOCQ

7 Nos membres

8 Notre régime d'assurance collective

9 Nos réalisations

9 Principales actions réalisées 2025-2026

10 Plan d'action gouvernemental en action communautaire

11 Conseil d'administration

12 Représentations associatives et politiques

13 Nos avancées pour le secteur communautaire

14 Autres réalisations 2025-2026

18 Principales actions prévues pour 2026-2027

19 Remerciements

3 Mot de la gouvernance
Consolider nos forces, tracer l’avenir

Chères et chers membres, organismes et partenaires,

L’année dernière, nous vous avons partagé notre enthousiasme face au renouveau de l’Association pour l’assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ) : une équipe agrandie, une image de marque modernisée et un volume d'actions démultiplié partout au Québec. Aujourd’hui, c’est avec une immense fierté que nous jetons un regard sur les mois qui viennent de s'écouler, une période où ces promesses de croissance se sont transformées en impacts réels et mesurables pour vos milieux.

Notre équipe complète et passionnée a solidement pris ses marques. En allant à votre rencontre sur le terrain, nous avons pu constater à quel point la stabilité financière et la protection que nous offrons sont des piliers essentiels pour vos organisations. Dans un contexte socioéconomique qui demeure exigeant et mouvant, maintenir le cap de la sécurité et de la pérennité n'est pas un luxe, c'est une nécessité. Encore beaucoup d’organismes n’ont pas les moyens de mettre en place une assurance collective alors qu’elles le souhaitent. Nous ne les oublions pas et nous continuons notre travail de représentation.

Ce qui ne change pas, c'est notre alignement profond avec vos valeurs. Ensemble, nous continuons de bâtir et de défendre des conditions de travail dignes pour le milieu communautaire et l’action communautaire autonome. Chaque action posée cette année visait à simplifier votre quotidien, à s’adapter à vos réalités et à honorer la loyauté que vous nous témoignez au fil des ans.

Alors que nous consolidons ces acquis, nous tournons déjà nos regards vers l'avenir avec l'ambition de mieux vous servir, d'innover dans nos façons de communiquer et de renforcer la résilience de notre modèle collectif. Votre mission sur le terrain est indispensable, inspirante et vitale pour notre société. Plus que jamais, nous sommes là pour que vous puissiez l'accomplir l'esprit tranquille.

Gardez le cap, on veille sur vous.

Merci !

Le Conseil d’Administration et la Directrice Générale

Historique

2005

Portrait
« *Pour que le communautaire ne rime plus avec misère* »

2008

Création du premier **régime de retraite**

2013 2014

Mobilisation de regroupements nationaux

2015 2016

Démarches interministérielles et légales

2016

6 octobre 2016
Assemblée de fondation de l'AACOCQ



Historique

2016
2017

Mise en place et **sollicitation**

2017

1er juin 2017
Entrée en vigueur du régime

2018
2019

Ajustements au régime

2021

Initiatives liées à la santé mentale

2024
2025

Appel d’offres et ajustements au régime



Conseil d'Administration

6

Équipe permanente

Votre Équipe au Régime de l'AACOCQ

Présidence : Sylvie-Anne Rheault



Vice-Présidence : Caroline Forget-Galipeau



Secrétariat : Michel-Alexandre Cauchon



Trésorerie : Eve-Isabelle Chevrier



Administration : Andréanne Lascelle-Lavallée



Administration : Gilles Brûlé



Direction générale : Annie-Kim Décary



Recherche : Sarah-Jeanne Tamas



Communications : Hida N'Dakena



Développement : Eloïse Ducharme



CA

Administration : Appel à candidature

CA

Administration : Appel à candidature

NOS MEMBRES

2473

Nombre d'adéhrent·es actifs & actives

avec

+53%

d'augmentation du nombre d'employé·es assuré·es ces 3 dernières années

+7%

de croissance par rapport à 2025

Plus de

5650

personnes couvertes

3185

Personnes à charge couvertes

485

Organisations membres

avec

150

nouvelles organisations membres en 3 ans

+8%

d'augmentation depuis 2025

Notre régime d'assurance collective

Principes fondateurs depuis 2016

1

La sécurité financière
Offrir une protection minimale en cas de catastrophe suite à un décès, une invalidité ou une maladie.

2

Compétitivité
Offrir une assurance collective à un coût compétitif pour chaque organisme.

3

La flexibilité
Considération des besoins différents par organisme.

4

Le contrôle des coûts futurs
Introduire des mécanismes pour assurer la pérennité du régime à long terme.

5

La simplicité
Minimiser l'implication des organismes (dans l'administration courante du régime d'assurance).

6

La compréhension
Offrir un régime facilement compréhensible pour les organismes et les employé·e·s.



9 Principales actions réalisées 2025-2026

Direction :
Gestion du projet du mémoire pré budgétaire, des rencontres politiques et représentations externes, gestion des ressources humaines et administratives, suivi et recadrage des actions du plan d'action issu du plan stratégique en collaboration avec l'équipe, tournées et représentation des regroupements.

Recherche :
Montage, diffusion et accompagnement du projet de mémoire de recherche, organisation et suivi administratif des groupes de discussion, début de l'analyse des résultats. Recherche des financements existants et accessibles, collaboration avec les partenaires pour mettre en place des indicateurs de réussite, création et mise en place d'un CRM maison sur mesure, mobilisation pour le questionnaire.

Communications :
Déploiement de la nouvelle image de marque, amélioration de la présence numérique, notamment sur les réseaux sociaux, planification du projet de refonte du site internet, mise en place d'une nouvelle plateforme pour les infolettres, création d'outils d'informations pour les membres et non-membres, création d'outils pour la direction et l'administration, mobilisation pour le questionnaire.

Développement :
Continuation du montage de la banque de données des organismes, présentations en ligne, déplacement en région pour présenter notre régime, gestion du volume des communications entrantes des non-membres et des membres, travail en collaboration avec les partenaires courtiers pour la création d'outils d'information/communication vers les membres et non-membres, organisation logistique des tournées en collaboration, mobilisation pour le questionnaire.

Plan d'action gouvernemental en action communautaire



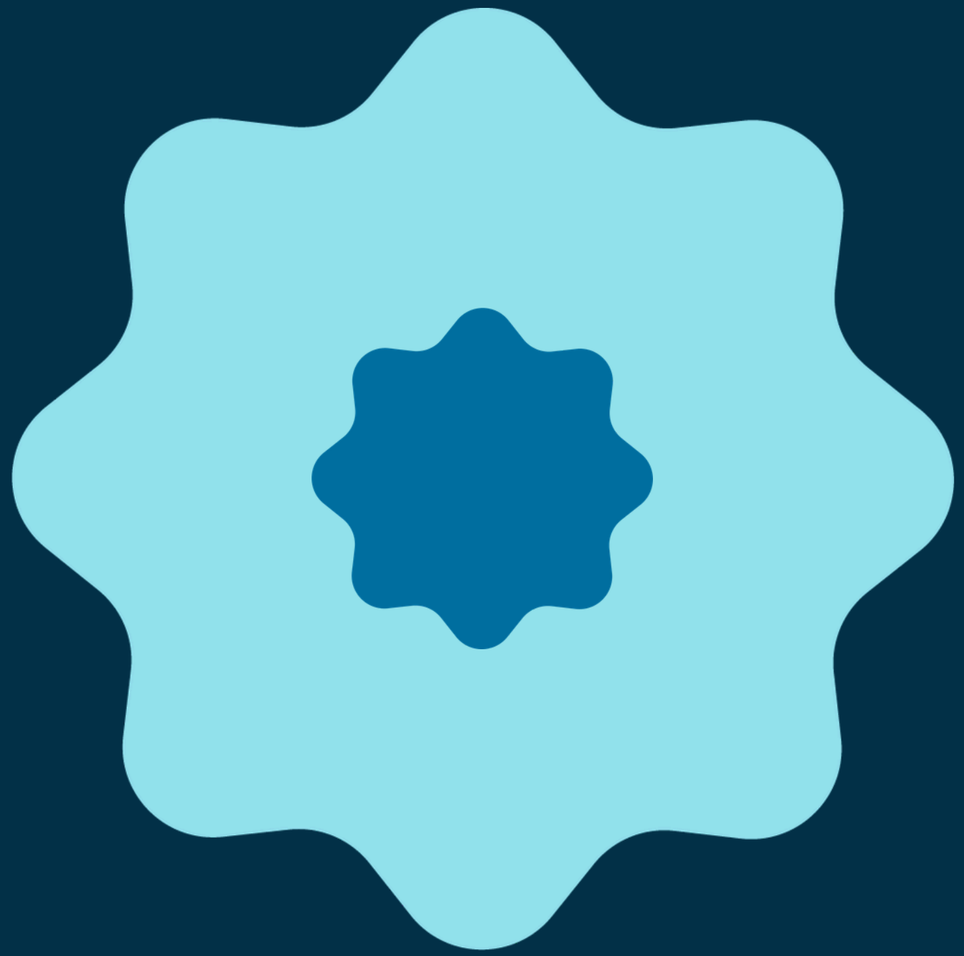
En mai 2022, le Ministère du Travail, de l'emploi et de la solidarité sociale lançait son Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire. Le point 1.2.1 de ce plan d'action vise à favoriser l'augmentation du nombre d'adhérent·es au régime de retraite et à l'assurance collective.

L' AACOCQ bénéficie donc d'un financement ponctuel jusqu'en 2027 pour la consolidation administrative de l'association, déployer des campagnes de communication, de promotion de ses services et du régime d'assurance collective et de donner des formations et du soutien aux membres.

Grâce à ce financement, l'AACOCQ continue de faire connaître le régime en régions. En automne 2025, une tournée en Outaouais a été organisée puis au printemps 2026, une tournée en Montérégie puis une autre au Centre-du-Québec ont eues lieu, le tout en collaboration avec le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.

En cette fin d'année fiscale de juin 2026, la direction de l'AACOCQ effectue le travail nécessaire auprès du gouvernement en place et du SACAIS afin d'assurer la continuité de sa mission dans cette conjoncture politico-économique précaire.

Nous sommes confiant·es qu'une nouvelle entente pourrait voir le jour mais rien n'est confirmé pour l'instant. Nous souhaitons un financement à la mission.



Conseil d’administration

Pendant l’année 2025-2026, le CA s’est rencontré à 4 reprises. Bien que deux membres aient quitté le conseil lors de l’AGA 2025, nous avons eu le plaisir d’accueillir une nouvelle administratrice, Andréanne Lascelle-Lavallée, d’Info-Justice Mauricie.

En août 2026, un comité stratégie politique a été créé pour répondre aux besoins de rencontres auprès des différents partis politiques, élus et fonctionnaires dans le cadre de la démarche prébudgétaire.

7 rencontres ont eu lieu entre novembre et février dans le cadre de cette démarche. Profitons de cet espace pour les remercier de leur implication!

12 Représentations associatives et politiques

L’année 2025-2026 a été marquée par plusieurs évolutions majeures sous la bannière des représentations. En plus de nos habituelles tournées régionales, voici un aperçu des démarches stratégiques menées par l’AACOCQ :



- **Démarche prébudgétaire (Automne 2025 – Hiver 2026)** : Afin de permettre au plus grand nombre d'organismes communautaires d'offrir une assurance collective à leur personnel, nous avons bâti un argumentaire pour réclamer un soutien financier gouvernemental direct aux organismes.

- **Alliances et concertation** : Forts de ce nouvel angle d'approche, nous avons sensibilisé les grands partis politiques ainsi que nos collaborateurs du SACAIS. Bien que ce travail n'en soit qu'à ses débuts, nous vous invitons à suivre nos infolettres et actualités pour connaître les prochains développements.

- **Rayonnement sectoriel :** La direction de l’AACOCQ a également investi les espaces de concertation du RQ-ACA pour faire rayonner notre organisation et porter fièrement la défense des conditions de travail dans notre secteur, tout en s’inscrivant dans le paysage sectoriel de l’action communautaire autonome.

13 Nos avancées pour le secteur communautaire

C’est au cours de l’exercice 2025-2026 que nous avons recueilli de précieuses données sectorielles concernant l’implantation d’un régime d’assurance collective au sein de l’action communautaire autonome.

Bien que les conclusions de notre mémoire de recherche ne seront publiées qu’au cours de la prochaine année, les données préliminaires confirment la détresse financière des organisations qui, faute de moyens, ne peuvent offrir ce filet social à leurs équipes malgré une volonté claire de le faire.



Notre action :

Pour répondre à cette réalité, nous revendiquons l'octroi d'un financement public indexé à la masse salariale des organismes. Ces demandes que vous avez clairement formulées, nous les portons en votre nom. Nous continuerons de déployer toute notre énergie pour aider les gestionnaires à bonifier les conditions de travail de celles et ceux qui œuvrent quotidiennement auprès de la population.

14

Autres réalisations 2025-2026

15

Rayonnement et présence terrain

- **Congrès du RQ-ACA « Voir loin » (Septembre 2025) :** Trois membres de l’équipe permanente de l’AACOCQ se sont déplacé·es à Trois-Rivières pour participer aux ateliers de réflexion commune. La tenue d'un kiosque d’information dès l’ouverture a permis à de nombreux acteurs de découvrir l'AACOCQ et son régime, tout en offrant à notre équipe une belle opportunité d'écoute et d'apprentissage.

- **Tournées régionales :** Nos vagues de visites nous ont menées en Outaouais et Montérégie à l’automne, puis dans les Laurentides et au Centre-du-Québec au printemps. Nous avons aussi élargi nos horizons en participant à des événements hors secteur pour promouvoir le régime, notamment lors du rassemblement des Carrefours jeunesse-emploi (CJE) du Québec à Saint-Hyacinthe en octobre dernier.

- **Implication stratégique :** À la suite de la dissolution du comité des conditions de travail du Réseau québécois de l’action communautaire autonome (RQ-ACA)RQ-ACA, nous avons maintenu notre implication active dans leurs événements d'envergure. De plus, nous avons choisi d'intégrer le conseil d'administration du Comité Sectoriel et de Main d'Oeuvre de l'Économie Sociale et de l'Action Communautaire (CSMO-ÉSAC).



16

Communications et collecte de données

- **Grande enquête sectorielle :** Le questionnaire diffusé l’automne et l’hiver derniers a été un franc succès, récoltant plus de **500 réponses**. Notre objectif de représentativité est pleinement atteint ! Nous remercions chaleureusement chaque gestionnaire ayant pris de leur temps pour y répondre ; vos voix nous permettent d'aligner nos actions de façon cohérente et transparente. Les résultats complets seront diffusés en 2026-2027.

- **Outils promotionnels et web :** Face aux priorités de la dernière année, nous avons choisi de reporter le chantier de notre site internet d'un an. Sa refonte est en cours et sa mise en ligne est prévue pour l'automne 2026. En parallèle, la production et le déploiement de capsules publicitaires se poursuivent afin d'accroître la visibilité de notre régime d'assurance.

Webinaires et présentations de l'AACOCQ 2025-2026

8 Webinaires pour tous

3 Rencontres de regroupements

52 Organisations participantes

4 Régions visitées en présence

Outaouais, Montérégie, Laurentides
Centre-du-Québec

15 Présentations en présentiel

71 Personnes rejointes



18 Principales actions prévues pour 2026-2027

Dans un contexte d'incertitudes entourant le renouvellement du Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC), nos forces se concentreront prioritairement sur le cœur de notre mission et sur la recherche de solutions assurant la pérennité financière des activités de l'AACOCQ.

Nos priorités pour l'année à venir :

Boucler la boucle des régions

Nous finaliserons notre tournée régionale par la région de Laval, complétant ainsi un premier tour d'horizon de l'ensemble des régions administratives du Québec.

Retour à Montréal

Ayant priorisé les régions extérieures, nous amorcerons un nouveau cycle de rencontres au cœur des différents quartiers de la ville de Montréal.

Agilité financière

Avant de déployer de nouveaux chantiers, nous veillerons à ajuster nos actions en fonction des enveloppes budgétaires confirmées, des potentiels renouvellements d'ententes du PAGAC et / ou de notre financement à la mission.



19 EN TERMINANT… REMERCIEMENTS

Merci à toute l’équipe de travail et aux membres de notre CA pour cette belle implication pleine de sens.

Ici on est une petite équipe, on est 4 employés. Et quand est venu le moment de renouveler une police qui avait augmenté énormément, c'était difficile de trouver un assureur pour assurer 4 employés. Heureusement, l’AACOCQ était là.

Citation provenant d'une participante anonyme lors d'un groupe de discussion organisé par l'AACOCQ en avril 2025.

Par le passé, je n’ en voyais pas l’importance… et malheureusement, cela a eu des impacts sur ma santé. Aujourd’hui, j’ ose utiliser les services offerts, non seulement lorsque j’ en ai besoin, mais aussi pour faire de la prévention.

Extrait d’un **témoignage touchant reçu d’un membre du milieu communautaire** en avril 2025.

Le régime ne serait pas si ce n’était sans vous, chères·ers membres. Votre loyauté et votre confiance a fait de ce régime une garantie de stabilité à l’image des secteurs du communautaire et de l’action communautaire autonome. Nous sommes là pour vous et grâce à vous, MERCI !

Nous remercions le Gouvernement du Québec pour son soutien financier qui nous permet d’accomplir nos objectifs.

Avec la participation financière de :

Québec

Nous tenons aussi à remercier l’apport de nos partenaires pour leur expertise.

normandin beaudry noir sur blanc

VIGILIS Solutions Collectives

Rapport Annuel 2025-2026

Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec

Courriel : direction@aacocq.com | Tél. : 514-316-7702

L'AACOCQ a son siège social dans les bureaux de la TNCDC
1-135, rue Radisson, Trois-Rivières (Québec) G9A 2C5

Merci !

