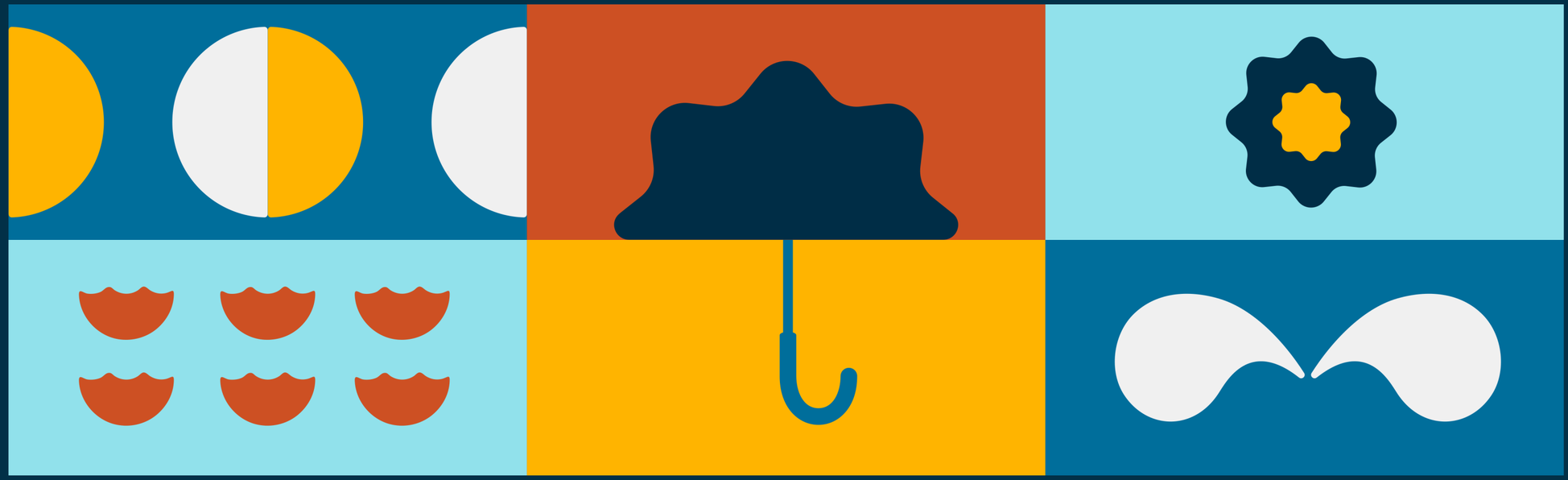


Rapport Annuel 2024-2025

Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Québec

Table des matières

3 Mot du Conseil d'Administration et de la Direction

4 Présentation de l'AACOCQ

6 Structure de l'AACOCQ

7 Nos membres

8 Notre régime d'assurance collective

9 Nos réalisations

9 Équipe permanente

13 Conseil d'Administration
Représentations régionales
et nationales

17 Plan d'actions 2025-2026

18 Remerciements

3

Mot de la gouvernance

Chères membres, organismes et partenaires,

C’est avec plaisir que nous écrivons ces lignes aujourd’hui pour vous présenter le travail renouvelé de notre organisme, forts de tous les événements survenus cette dernière année.

Nous présentons le même service qui s’adapte à votre réalité, la même stabilité des garanties en cas d’imprévus et en phase avec nos principes directeurs. Ce qui change est tout simplement notre volume d’actions.

Nous avons désormais une équipe complète de passionnés qui travaillent chaque jour afin de faire connaître le régime, aller voir les professionnels sur le terrain et ce partout au Québec et permettre à l’AACOCQ de poursuivre son expansion.

Ensemble, nous continuons de vous permettre des conditions de travail dignes du communautaire, du communautaire autonome et des entreprises en économie sociale. Cette défense est plus que jamais pertinente et fragile, serrons-nous les coudes pour avancer de concert.

Notre équipe a évolué, nous avons un nouvel assureur et cette nouvelle image de marque correspond bien à tous ces changements. Nous pouvons ainsi augmenter le volume de nos actions!

Nous continuons à se rapprocher de vous et à se battre pour votre sécurité financière. Merci de votre loyauté au fil des ans, la stabilité du régime de l’AACOCQ est le meilleur des résultats que nous pouvions espérer.

Votre mission est importante :

Merci !

Gardez le cap, on veille sur vous.

Le Conseil d’Administration et la Directrice Générale

Présentation de l'AACOCQ

Historique

2005

Portrait
« *Pour que le communautaire ne rime plus avec misère* »

2008

Création du premier **régime de retraite**

2013 2014

Mobilisation de regroupements nationaux

2015 2016

Démarches auprès du ministère des Finances (Amendement de loi)

2016

6 octobre 2016
Assemblée de fondation de l'AACOCQ



Historique

2016
2017

Mise en place et **sollicitation**

2017

1er juin 2017
Entrée en vigueur du régime

2018
2019

Ajustements au régime

2021

Initiatives liées à la santé mentale

2024
2025

Appel d’offres et ajustements au régime



Conseil d'Administration

Présidence : Rémi Pelletier



Vice-Présidence : Caroline Forget-Galipeau



Secrétariat : Michel-Alexandre Cauchon



Trésorerie : Eve-Isabelle Chevrier



Administration : Sylvie-Anne Rheault



Administration : Gilles Brûlé



Votre Équipe au Régime de l'AACOCQ



Équipe permanente

Direction générale : Annie-Kim Décary



Recherche : Sarah-Jeanne Tamas



Communications : Hida N'Dakena



Développement : Eloïse Ducharme



CA

Administration : Bientôt vous ?

Administration : Alexandra Maltais



6

7 NOS MEMBRES

Nombre de membres inscrit·e·s

2308

Organisations adhérentes

448

98%

De rétention de nos membres !!*

13%

de croissance par rapport à 2024

9%

d'augmentation depuis 2024



*Issu du rapport de Normandin Beaudry mai 2025

Notre régime d'assurance collective

Principes fondateurs depuis 2016

1

La sécurité financière
Offrir une protection minimale en cas de catastrophe suite à un décès, une invalidité ou une maladie.

2

Compétitivité
Offrir une assurance collective à un coût compétitif pour chaque organisme.

3

La flexibilité
Considération des besoins différents par organisme.

4

Le contrôle des coûts futurs
Introduire des mécanismes pour assurer la pérennité du régime à long terme.

5

La simplicité
Minimiser l'implication des organismes (dans l'administration courante du régime d'assurance).

6

La compréhension
Offrir un régime facilement compréhensible pour les organismes et les employé·e·s.



Réalisations

9

Durant l'exercice 2024-2025, l'AACOCQ a répondu aux objectifs fixés pour la période lors de l'élaboration de la planification stratégique. Cette année a été caractérisée par la consolidation organisationnelle avec la création d'une équipe de travail désormais complète. Avec une nouvelle direction générale, nous avons pris le temps d'accueillir chaque nouveau membre de l'équipe, en parallèle avec la création de notre nouvelle culture professionnelle en interne, tout en maintenant nos services, représentations et partenariats bien vivants. Nous vous invitons à parcourir, dans les pages suivantes, le bilan détaillé de nos actions et projets menés au cours de cette période.

10 Évolution de l'équipe de travail et conditions de travail

Dès juillet 2024, l'AACOCQ a embauché Annie-Kim Décary à la direction générale, forte de plus de 20 ans de management en France et au Québec, dans le communautaire et la fonction publique hospitalière. Suite à la planification stratégique, un plan d'action concret a été mis en place et une équipe de travail complète a démarré en janvier dernier.

Sarah-Jeanne Tamas est de retour dans l'équipe en tant que chargée de recherche depuis novembre dernier, rapidement rejointe par Hida N'Dakena et Eloïse Ducharme, respectivement aux postes des communications et du développement en décembre et janvier.

Nous formons ensemble une équipe de travail inclusive et prête à tout pour la bonne réussite de la mission de l'AACOCQ.






Suite à l'arrivée de cette équipe, une stratégie de formation a été mise en place pour aligner les bases de connaissances de l'ensemble des professionnels.

Les politiques RH ont pris forme (politique de rémunération, de télétravail, de prévention du harcèlement, etc.) et leur application est encore en cours d'évaluation dans le cadre de notre politique RH globale. Plusieurs outils transversaux sont maintenant en place pour assurer l'efficience des tâches en télétravail.

Concernant la direction, les indicateurs ont été instaurés afin de s'assurer que les objectifs rencontrent leurs exigences en termes de qualité et d'échéances.

Principales actions réalisées 2024-2025

Direction générale :

- Accompagnement des membres lors du changement d'assureur.
- Représentations du régime et de l'AACOCQ ;
- Embauche de 3 professionnels en recherche, communications et développement ;
- Mise en place des politiques RH, accueil et intégration des nouveaux salariés ;

Recherche :

- Aide au dépôt d'une demande de subvention ;
- Mise en place des balises et indicateurs de réussite en lien avec le plan stratégique ;
- Démarrage du projet de recherche de mémoire ;
- Accueil et intégration des nouveaux collègues.

Communications :

- Reprise des principaux réseaux sociaux et mise en place d'un calendrier de publications ;
- Élaboration d'un plan de communication ;
- Collaboration avec les partenaires pour la création de la nouvelle image de marque ;
- Préparation d'une campagne publicitaire.

Développement :

- Mise en place d'une base de données des organismes membres et non membres ;
- Accueil et service aux membres et non membres ;
- Présentation du régime à distance et en personne ;
- Tournée de présentations en région.

Plan d'action gouvernemental en action communautaire



12

En mai 2022, le Ministère du Travail, de l'emploi et de la solidarité sociale lançait son Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire. Le point 1.2.1 de ce plan d'action vise à favoriser l'augmentation du nombre d'adhérents au régime de retraite et à l'assurance collective.

L' AACOCQ bénéficie donc d'un financement ponctuel jusqu'en 2027 pour la consolidation administrative de l'association, déployer des campagnes de communication, de promotion de ses services et du régime d'assurance collective et de donner des formations et du soutien aux membres.

Grâce à ce financement, l'AACOCQ continue de faire connaître le régime en régions. En automne 2024, une tournée a été faite dans le Bas-St-Laurent, puis une autre au printemps 2025 au Saguenay - Lac Saint-Jean, le tout en collaboration avec le Régime de retraite communautaire et de femmes.

En cette fin d'année fiscale de juin 2025, l'équipe envisage les possibilités concrètes pour la pérennité du financement de l'AACOCQ, tel que stipulé dans le plan stratégique de 2024-2027.

Conseil d’administration

Pendant l’année 2024-2025, le CA s’est rencontré à 7 reprises afin de contribuer à la bonne intégration de la nouvelle directrice générale et de son équipe.

En juin dernier, un nouveau comité a été créé afin de répondre aux besoins en termes de stratégie politique. Enfin, le 18 juin dernier a eu lieu une rencontre d’une journée de type « lac à l’épaule » pour bien démarrer les travaux dans cette sphère importante du travail et de la mission de l’AACOCQ.

Lors de cette journée, nos collaborateurs de chez VIGILIS et Normandin Beaudry se sont déplacés pour venir nous rejoindre à Longueuil pour une journée de travail un peu particulière, productive et angulaire quant à l’angle d’approche de nos communications. Nous tenons à remercier ces partenaires pour leur sollicitude.

14 Représentations et leadership : régionales / nationales

La mission principale de l'AACOCQ étant de faire connaître son régime partout à travers le Québec, l'année 2024-2025 a été l'opportunité de faire deux tournées, toujours en collaboration avec le Régime de retraite :

- En octobre l'AACOCQ a été à la rencontre d'une quinzaine d'organismes du Bas Saint-Laurent, plus particulièrement dans la belle région du Kamouraska :

- En avril-mai la tournée de l'AACOCQ s'est arrêtée au Saguenay Lac St-Jean pour aller présenter le régime à plus d'une vingtaine d'organismes communautaires et d'entreprises d'économie sociales.

L'équipe de l'AACOCQ souhaite remercier chaleureusement les organismes / regroupements hôtes de nos présentations ; votre accueil et hospitalité fait réellement une différence, merci.

L'AACOCQ a maintenu son engagement au sein du comité des conditions de travail en 2024-2025. Pendant cette année, le comité a tenu deux activités de visibilité :

- Présentation du 2 octobre : Le webinaire sur les conditions de travail en collaboration avec l'AACOCQ et le RRFS (Régime de Retraite des Groupes Communautaires et de Femmes) au cours duquel notre régime d'assurance a été présenté devant 41 des 53 organismes inscrits;

- Coanimation du 4 décembre : La table ronde "Salaire et revenu: de la pauvreté à la dignité" avec le Collectif pour un Québec sans pauvreté, l'Institut de Recherche et d'Informations Socioéconomiques (IRIS) ainsi que le Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté (GRFPQ) .

Suivi du régime d'assurance collective

Amélioration des prestations

Le 1er février 2025, l'AACOCQ est fière d'avoir intégré les services des sexologues aux garanties prises en charge dans le cadre de notre régime. À la demande d'une de nos adhérentes, une étude faite par nos actuaires et notre courtier partenaires a rapidement démontrée que cette intégration était souhaitable pour les assurés de l'AACOCQ. En quelques semaines seulement nous avons pu passer de la simple demande à son application directe.

Nouvel assureur

Au 1er novembre 2024, après 7 années auprès du même assureur, nous avons changé de prestataire, suite à un processus rigoureux et transparent d'appel d'offres. Un accompagnement pas à pas a été monté et diffusé auprès de chaque employeur de nos organismes membres. En plus, l'équipe de l'AACOCQ est resté à l'écoute pour accompagner certaines situations délicates auprès de ses membres. La transition fut un succès.

16

Contrôle des coûts futurs : Actions entreprises

La force du groupe

Depuis sa création en 2017, le régime de l'AACOCQ peut se vanter d'avoir atteint une stabilisation des coûts grâce à la force du nombre, nombre grandissant chaque mois .

Cette force de négociation, portée par nos partenaires, couplée avec le changement de prestataires d'assurances, a pu faire descendre le pourcentage des frais mensuels de chacune de vos factures. Vous avez bien lu, les frais administratifs sont bien passée de 17% à 15%, du jamais vu dans le domaine.



Prise de décisions commune

Au contraire des autres régimes d'assurances dans lesquels peuvent se regrouper les organismes de plus de 5 employés et pour lesquelles les décisions sont prises par les assureurs ou les courtiers, au régime de l'AACOCQ les décisions sont prises en commun entre nos partenaires (actuaires, courtiers) et le conseil d'administration en plus de l'équipe de l'AACOCQ. Lors de notre assemblée générale, nous communiquons en toute transparence sur la hausse annuelle et sommes toujours ouverts pour répondre à vos questions.



Webinaires et présentations de l'AACOCQ 2024-2025

- **2** Webinaires pour tous
- **7** Rencontres de regroupements
- **52** Organisations participantes
- **5** Régions visitées en présence
- **45** Personnes rejointes *



17

*** nombre de participant·e·s de nos formations et présentations en ligne et en personne**

18 Principales actions prévues pour 2025-2026

Communications & Image

Image de marque
Si l'année 2024-2025 a été celle du travail sur l'image de marque, c'est bien en 2025-2026 que nous allons déployer cette nouvelle image avec laquelle nous sommes très fiers.

Campagne publicitaire
Surveillez et suivez nous sur nos réseaux sociaux, une campagne publicitaire est lancée afin de faire connaître l'AACOCQ et son régime au plus grand nombre.

Refonte du site internet
Suite à la refonte de l'image de marque, une refonte de notre site internet est en cours.

Recherche & développement

Mémoire
Un questionnaire est en diffusion pour venir appuyer nos demandes et revendications quant à l'avenir de l'AACOCQ et de son financement. Nous avons besoin de vous!

Représentations nationales et régionales
Le comité conditions de travail du RQ-ACA continue de préparer des actions pertinentes et l'AACOCQ y réitère son engagement.

Implication dans le milieu
Nous souhaitons nous rapprocher du secteur des entreprises en économie sociale et serons en contact avec le chantier de l'économie sociale afin de créer une collaboration durable et bilatérale.

19 EN TERMINANT… REMERCIEMENTS

Merci à toute l’équipe de travail et aux membres de notre CA pour cette belle implication pleine de sens.

C'est en découvrant les bénéfices de l'assurance collective qu'on se rend compte de ce qui nous échappait auparavant.

Citation provenant d'une participante anonyme lors d'un groupe de discussion organisé par l'AACOCQ en mai 2023.

Par le passé, je n’ en voyais pas l’importance… et malheureusement, cela a eu des impacts sur ma santé. Aujourd’hui, j’ ose utiliser les services offerts, non seulement lorsque j’ en ai besoin, mais aussi pour faire de la prévention.

Extrait d'un **témoignage touchant reçu d’un membre du milieu communautaire** en avril 2025.

Le régime ne serait pas si ce n’était sans vous, chères.ers membres. Votre loyauté et votre confiance a fait de ce régime une garantie de stabilité à l’image des secteurs du communautaire, du communautaire autonome ainsi que des entreprises en économie sociale. Nous sommes là pour vous et grâce à vous, MERCI !

Nous remercions le Gouvernement du Québec pour son soutien financier qui nous permet d’accomplir nos objectifs.

Avec la participation financière de :

Québec

Nous tenons aussi à remercier l’apport de nos partenaires pour leur expertise.

normandin beaudry
noir sur blanc

VIGILIS
ASSURANCE & SERVICES FINANCIERS

Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec

Rapport Annuel 2024-2025

Courriel : direction@aacocq.com | Tél. : 514-316-7702

L'AACOCQ a son siège social dans les bureaux de la TNCDC
1-135, rue Radisson, Trois-Rivières (Québec) G9A 2C5

Merci !

